

鐵公路局應實施多語服務

讀了七月十六日自立晚報第三版報導鐵公路自八月一日起實施雙語服務，心中感到安慰。鐵公路本來是雙語服務的，不知何時開始實施「國語運動」，製造了許多民怨。政府乃是為人民服務的機構，現在不懂國語的人口比不懂台語的人多，鐵公路實施單語服務，對那些聽不懂國語的人是不公平的。鐵公路局如今「改邪歸正」，令人安慰，我們希望其他的公共事業如電視、公車、公營事業，凡與人民權利有關的單位都應恢復雙語服務。

但所謂「雙語」，不應只是國語和閩南語，而應是國語與台語，所謂「台語」，除了閩南語之外還包括客家話、山地話。這三種語言在台灣都有一定的分佈區域，其接受服務的權利應是平等的。我希望車到桃竹苗屏台東等客家人多的地方要加播客家話，在每一站加播山地話，如桃園加播泰雅話、嘉義加播曹族話、屏東加播排灣話……等。

如果照理來做，那是多語服務，不只是雙語服務。鐵公路局如能從善如流，將可以表現民主

且多彩多姿的台灣文化。並且將給來台觀光的外國遊客耳目一新的感受，說不定可以因此多招徠一些觀光客。畢竟外國人來台觀光，看得越多，聽得越多越值得。誰有興趣遊覽文化單調乏味的國度？

民族尊重是一種觀念問題，有尊重，什麼困難都可解決，不尊重，便可以想出許多歪理來搪塞。

（原載一九八七年八月廿四日自立晚報〈自立論壇〉）